

POLITICA DELLA QUALITA'

ITALMEC ELETTRONICA SRL considera il proprio patrimonio tecnico, umano e organizzativo un elemento strategico per la crescita e la competitività.

Per questo ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, impegnandosi nella sua progettazione, applicazione e nel miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione della Qualità è strutturato per soddisfare un insieme integrato di requisiti, costituito da:

- Requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015
- Requisiti cogenti applicabili alle attività aziendali
- Requisiti interni definiti dall'organizzazione

La Qualità rappresenta un valore condiviso, un riferimento culturale che guida ogni persona dell'azienda. Gli strumenti del Sistema di Gestione devono essere percepiti come un supporto concreto per migliorare il proprio lavoro, ottimizzare i processi e accrescere l'efficacia complessiva dell'organizzazione.

Per generare reale valore aggiunto, il Sistema deve favorire:

- l'evoluzione delle metodologie e delle tecnologie impiegate
- la valorizzazione e la crescita delle risorse umane
- l'acquisizione e la diffusione delle conoscenze tecniche necessarie
- una gestione accurata e trasparente delle informazioni e dei risultati

ITALMEC ELETTRONICA SRL fa propri i principi del miglioramento continuo, utilizzando in modo sistematico ogni indicazione utile derivante dall'analisi dei propri punti di forza e delle aree di miglioramento.

Le informazioni documentate relative ai processi, alla loro pianificazione e al loro controllo costituiscono il riferimento operativo per tutte le attività aziendali.

I valori fondamentali che guidano la Politica della Qualità sono:

- dedizione al cliente e alle parti interessate
- eccellenza professionale
- affidabilità dei prodotti e dei servizi
- trasparenza e correttezza
- innovazione e creatività

Impegni della Direzione

La Direzione si impegna a:

- Garantire l'evoluzione dei prodotti mantenendo l'elevato livello di affidabilità raggiunto.
- Preservare gli standard qualitativi che hanno portato a un tasso di rientri in garanzia pari allo 1,3% annuo, assicurando la piena soddisfazione dei clienti.
- Gestire con competenza e disponibilità le richieste dei clienti, ampliando costantemente la base di coloro che scelgono ITALMEC ELETTRONICA SRL come partner affidabile.
- Assumere la responsabilità diretta del Sistema di Gestione della Qualità, definendo obiettivi concreti e misurabili nel documento "Riesame della Direzione", mettendo a disposizione le risorse necessarie e verificando periodicamente il raggiungimento dei risultati.
- Assicurare che le esigenze e le aspettative dei clienti siano chiaramente comprese e monitorate, rilevando sistematicamente il loro livello di soddisfazione.
- Effettuare controlli costanti sulla qualità dei prodotti, sia nelle fasi chiave della progettazione sia su ogni esemplare realizzato al termine del ciclo produttivo.
- Diffondere e far comprendere a tutto il personale i principi della presente Politica, utilizzando gli strumenti di comunicazione interna disponibili.

Ogni persona che opera in ITALMEC ELETTRONICA SRL è chiamata a contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi della Qualità. Consapevolezza, responsabilità e partecipazione sono elementi essenziali per migliorare continuamente le proprie prestazioni e quelle dell'organizzazione.

Dalla presente Politica derivano obiettivi specifici, riesaminati periodicamente nell'ambito del Riesame della Direzione.

Monte San Pietro (Bo), 12/01/2026

Responsabile Sistema Qualità (Gabriele Garagnani) _____

Legale Rappresentante (Serena Campanella) _____