



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1.-Definizioni

**VENDITORE:** La società Italmec-Elettronica s.r.l., con sede in, Via dell'Artigianato 38/2 – 40050 Monte S. Pietro (BO) P.IVA 00501231203 - C.F. 00309040376.

**ACQUIRENTE:** l'acquirente del Prodotto.

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA:** le presenti condizioni generali di vendita, allegata all'Ordine nonché reperibili nel sito [www.italmec-elettronica.it](http://www.italmec-elettronica.it)

**ORDINE:** la proposta di acquisto del Prodotto che l'Acquirente deve inviare mediante posta elettronica ordinaria o certificata al Venditore

**CONFERMA D'ORDINE:** il documento scritto di accettazione dell'Ordine, inviato dal Venditore all'Acquirente, contenente i dati riportati nell'Ordine e comunque: la descrizione del/dei Prodotto/i venduto/i, il codice prodotto del Venditore (su richiesta anche quello dell'Acquirente), la quantità, il prezzo unitario, i termini di trasporto, i termini di consegna e i termini di pagamento.

**CONTRATTO:** l'accordo concluso tra Acquirente e Venditore per la vendita del Prodotto, perfezionato mediante la Conferma d'Ordine.

**DOCUMENTAZIONE TECNICA:** le schede tecniche dei singoli Prodotti, rinvenibili sul sito [www.italmec-elettronica.it](http://www.italmec-elettronica.it), nonché le istruzioni operative per l'uso, il montaggio, l'installazione, la manutenzione, ecc. dei Prodotti, che verranno fornite mediante QR Code sul prodotto, in lingua italiana. Eventuali traduzioni in altra lingua saranno fornite su richiesta a spese dell'Acquirente.

**PRODOTTO/I:** i prodotti di Italmec elettronica SRL, anche eventualmente "personalizzati" sulla base di specifiche tecniche espressamente richieste e definite dall'Acquirente, contrassegnati dal marchio ITM.

### 2.- Applicazione ed efficacia delle Condizioni Generali di Vendita

**2.1** Le presenti Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante e sostanziale di ciascun Contratto di vendita dei Prodotti e regoleranno le singole Vendite, salve eventuali integrazioni e/o incompatibilità con ulteriori e/o diverse Condizioni Particolari previamente stabilite fra le Parti. Eventuali condizioni di acquisto predisposte e/o richiamate dall'Acquirente non avranno alcun valore né effetto, se non specificamente accettate e riportate nella Conferma d'Ordine.

**2.2.** Nel caso in cui il Prodotto includa un software applicativo, l'uso di detto software potrà, all'occorrenza, essere disciplinato da appositi e separati termini e condizioni di licenza d'uso.

### 3.- Ordini, Conferme d'Ordine e Documentazione Tecnica

**3.1.-** Gli Ordini devono avere sempre forma scritta ed essere inviati al Venditore mediante posta elettronica ordinaria o certificata; le Conferme d'Ordine del Venditore saranno anch'esse trasmesse all'Acquirente in forma scritta.

**3.2.-** L'Acquirente dichiara di aver accuratamente esaminato, prima dell'invio dell'Ordine, tutta la Documentazione Tecnica reperibile sul sito, nonché di aver verificato la compatibilità tecnica, normativa ed applicativa dei Prodotti ai macchinari, strumentazioni, contesti operativi cui i Prodotti sono destinati.

**3.3.-** Il Venditore si riserva il diritto di apportare eventuali cambiamenti all'Ordine di acquisto del Prodotto, qualora quest'ultimo necessiti di essere adeguato ad una qualsiasi norma interna o comunitaria, o di essere modificato in modo da non pregiudicare la qualità o il funzionamento, o di essere sostituito con le più recenti serie aventi forma e/o funzioni comparabili. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per eventuali non conformità dei Prodotti a norme, regolamenti, leggi, prescrizioni e quant'altro, alle quali non sia vincolato secondo la legge italiana o dell'UE.

**3.4.-** Ogni attività successiva alla Vendita del Prodotto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'attività di installazione, montaggio, configurazione, manutenzione del Prodotto secondo le esigenze dell'Acquirente, è ad esclusivo carico, rischio e responsabilità di quest'ultimo, il quale è tenuto ad osservare scrupolosamente le istruzioni tecnico-operative contenute nella Documentazione Tecnica e nel Manuale di Istruzioni, ed a far uso del Prodotto conformemente alle sue caratteristiche ed alla sua specifica destinazione.

#### **4.- Prezzo, Termini di evasione dell'Ordine e termini di Consegna**

**4.1.-** Il prezzo del Prodotto è quello indicato nella conferma d'ordine e include il costo dell'imballo secondo lo standard del Venditore. Eventuali imballi speciali richiesti dall'Acquirente e approvati dal Venditore saranno a spese dell'Acquirente.

Il prezzo non include le imposte e le tasse sulla vendita, diritti doganali, altri eventuali oneri e l'IVA, se dovuta.

**4.2.-** Tutti i prezzi si intendono per resa della merce Ex Works, -secondo gli INCOTERMS vigenti al momento dell'Ordine- presso Italmec-Elettronica s.r.l., con sede in 40050 Monte S. Pietro (BO), Via dell'Artigianato 38/2. Eventuali termini di resa diversi dovranno essere concordati fra le Parti per iscritto e comporteranno un aumento del prezzo.

**4.3.-** Il Venditore si riserva il diritto, in qualsiasi momento prima della consegna e previa comunicazione all'Acquirente, di aumentare il prezzo dei Prodotti di non oltre il 5%, rispetto al prezzo comunicato con la conferma d'ordine, a fronte di eventuali aumenti di spesa causati da fattori indipendenti dalla sua volontà, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: oscillazioni valutarie sul mercato dei cambi, norme valutarie, variazioni dei dazi, aumento rilevante del costo del lavoro, dei materiali o altri costi di lavorazione, variazione della data di consegna, della quantità dei Prodotti, o qualsiasi ritardo causato da richieste dell'Acquirente o dalla mancata comunicazione di adeguate istruzioni da parte di quest'ultimo.

**4.4.-** Il termine in cui l'Ordine sarà evaso è indicato dal Venditore nella Conferma d'Ordine, e si intende approssimativo e non vincolante; il Venditore farà comunque quanto possibile per rispettare tale termine, dando avviso di merce pronta all'Acquirente con anticipo di 2 (due) giorni lavorativi rispetto alla data di consegna.

**4.5.-** Il venditore non sarà responsabile per mancata o ritardata consegna, qualora l'Acquirente non gli abbia fornito adeguate e puntuali informazioni al riguardo.

#### **5.- Fatturazione e Pagamenti**

**5.1.-** Il Venditore emette fattura all'Acquirente alla data della consegna indicata in Contratto.

**5.2.-** In caso di mancato ritiro della merce da parte dell'Acquirente, protrattosi per oltre 5 giorni lavorativi, al Venditore sarà dovuto un importo di euro 5,00 al giorno, senza pregiudizio di ogni altra azione a sua tutela.

**5.3.-** Ogni costo, commissione, onere afferente al pagamento del prezzo del/i Prodotto/i e di quant'altro per qualsiasi ragione o titolo dovuto al Venditore, è ad esclusivo carico dell'Acquirente.

**5.4.-** L'Acquirente deve pagare il prezzo del Prodotto entro il termine indicato nella Conferma d'Ordine e nella fattura. Il pagamento deve essere effettuato direttamente al domicilio del Venditore, che ha diritto al pagamento anche in caso di mancato ritiro dei Prodotti da parte dell'Acquirente, nelle forme e nei termini indicati nella Conferma d'Ordine.

**5.5.-** Nel caso in cui l'Acquirente non provveda al pagamento entro i termini stabiliti nel Contratto, il Venditore ha diritto alla corresponsione degli interessi di mora ai sensi del D. Lgs. 231/02, oltre alle eventuali spese per il recupero del credito, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno e il rimborso di tutte le spese per la conservazione del Prodotto

#### **6.- Obblighi dell'Acquirente**

**6.1.-** L'Acquirente è unico ed esclusivo responsabile della scelta dei Prodotti acquistati, nonché di tutte le attività successive alla vendita, quali l'installazione, la manipolazione, il montaggio, la configurazione e la manutenzione del Prodotto presso la propria sede, le quali debbono avvenire nel pieno e rigoroso rispetto delle istruzioni fornite nella Documentazione Tecnica. L'Acquirente medesimo deve essere altresì in possesso delle strutture e delle competenze (anche tecnologiche) necessarie per il corretto uso del Prodotto.

**6.2.-** In particolare, l'Acquirente, ai fini di una corretta installazione e successivo corretto funzionamento del Prodotto è tenuto ad ottemperare con la massima diligenza a tutti gli obblighi elencati nella Documentazione Tecnica

**6.3.-** Compete all'Acquirente, sotto la sua esclusiva responsabilità:

- a) di verificare e certificare che le unità che incorporano controllori programmabili e sottosistemi hardware di Italmec siano conformi alle norme in vigore nel paese in cui vengono installati;
- b) di verificare e certificare che software e sottosistema firmware forniti e/o sviluppati da Italmec e installati nelle proprie unità/applicazioni soddisfino pienamente i requisiti relativi alle prestazioni richieste.
- c) Il Venditore non è responsabile in caso di malfunzionamenti dovuti a una non conformità dell'hardware o del software/firmware forniti e/o sviluppati da Italmec che fossero evidenziati nella propria applicazione.

## 7.- Garanzia di legge, Garanzia Commerciale Convenzionale, Limitazione ed esclusione della Garanzia-Responsabilità

**7.1.-** Fatte salve eventuali altre disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita, e ferme restando **le disposizioni della legge italiana in tema di garanzia per vizi della cosa venduta**, il Venditore riconosce all'Acquirente una **Garanzia Commerciale Convenzionale** valevole fino a 24 mesi dalla data di produzione dei Prodotti.

**7.2.-** È espressamente **esclusa** qualsiasi garanzia di legge o Convenzionale e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale del Venditore, salvo il caso di suo dolo e colpa grave:

- in caso di mancata e comprovata verifica e certificazione che software e sottosistema firmware forniti e/o sviluppati da Italmec e installati nelle unità/applicazioni di destinazione soddisfino pienamente i requisiti relativi alle prestazioni richieste;

- in caso di malfunzionamenti dovuti a una non conformità dell'hardware o del software/firmware forniti e/o sviluppati da Italmec che fossero evidenziati nella applicazione di destinazione

- in caso di danni o malfunzionamento dei Prodotti ed eventuali danni conseguenti, dipendenti o riconducibili a:

) mancato rispetto delle istruzioni contenute nella Documentazione Tecnica;

) manomissione, uso improprio, non corretta installazione, uso scorretto e/o non specificamente previsto per il Prodotto, negligente manutenzione, riparazioni, modifiche o alterazioni apportate o provocate sia dall'Acquirente che da terzi non autorizzati, eventi straordinari, deterioramento anomalo del Prodotto o dei suoi componenti causati, a titolo esemplificativo, dall'ambiente fisico, elettrico o elettromagnetico.

In particolare, si precisa che l'Acquirente sarà il solo ed esclusivo responsabile per l'utilizzo dei Prodotti in macchinari e per attività e applicazioni differenti da quelle specificamente indicate nella Documentazione Tecnica del Venditore, e per tutte le eventuali conseguenze.

**7.3.-** La Garanzia Commerciale Convenzionale sarà operativa solo in caso di difetto di fabbricazione, ed a condizione che il Prodotto sia stato reinoltrato al Venditore:

i)- direttamente ed esclusivamente dall'Acquirente, con esclusione di intermediari, terzi ed utilizzatori finali, a proprie spese e previa autorizzazione comunicatagli dal Venditore stesso;

ii)- accompagnato dalle informazioni di cui alla specifica modulistica predisposta dal Venditore e reperibile nel sito [www.italmec-elettronica.it](http://www.italmec-elettronica.it), e con la sua confezione originale, o comunque in un imballaggio adeguato ed idoneo;

iii)- corredato dall'etichetta originale riportante il relativo codice identificativo, nonché dal numero di serie e data di produzione nei relativi documenti di trasporto e in modo ben visibile sulla parte esterna del pacco.

**7.4.-** In caso di operatività della Garanzia Commerciale Convenzionale:

a) il Venditore fatta ogni opportuna verifica e valutazione, si impegna a riparare -esclusivamente presso la propria sede- o, a propria discrezione (e comunque qualora la riparazione non sia economicamente conveniente o il Venditore non sia in grado di garantire l'affidabilità futura del Prodotto), a sostituire, a proprie spese, i Prodotti riconosciuti affetti da difetti di fabbricazione.

b) in caso di riparazione, il Venditore restituirà il Prodotto all'Acquirente nel più breve tempo possibile, comunque non superiore a 2 mesi dal ricevimento del Prodotto, salvo il caso in cui siano necessarie delle verifiche aggiuntive particolari sulle quali l'Acquirente sarà debitamente informato. Il Venditore rispedirà il Prodotto riparato a spese del compratore, sempre con clausola ex Works.

c) Il Venditore non sarà responsabile per i costi di localizzazione di difetti o per la loro rimozione, il trasporto, o il ricollocamento dei Prodotti riparati, così come di quelli sostituiti.

d) In nessun caso il Venditore risponderà di difetti dei Prodotti che non siano stati tempestivamente segnalati e per i quali il Venditore non abbia la possibilità di visionare le parti contestate presso la propria sede o nel luogo eventualmente diverso indicato dal Venditore.

## 8.- Resa dei materiali per accredito e interventi fuori garanzia

**8.1.-** Eventuali richieste di resa dei Prodotti da parte dell'Acquirente, fuori dai casi di attivazione della garanzia, dovranno essere preventivamente autorizzate dal Venditore, e nel documento di accompagnamento del reso dovranno essere citati gli estremi esatti della fattura di vendita, la data della quale non dovrà essere anteriore di oltre 3 (tre) mesi.

**8.2.-** I prodotti resi entro 20 giorni dalla consegna subiranno una svalutazione del 35% riferita al prezzo di acquisto, per oneri amministrativi, di movimentazione e di controllo. Gli oneri di trasporto sono a carico dell'Acquirente. Qualora il Prodotto sia reso senza l'imballo originale, saranno addebitati anche i costi di rimessa a nuovo dell'imballaggio.

**8.3.-** A pena di mancata accettazione del reso, il Prodotto non dovrà presentare segni di manomissione. del presente art. 8.1 implicherà la mancata accettazione del Prodotto reso.

**8.4.-** Nel caso in cui l'Acquirente richieda un intervento di riparazione del Prodotto fuori dai termini di garanzia, dovrà sostenere le spese di spedizione per l'invio e la restituzione del Prodotto presso gli stabilimenti del Venditore. La riparazione comporterà per l'Acquirente un addebito.

Tale addebito sarà a consuntivo della manodopera e componenti sostituiti, con un limite massimo fissato al 40% del loro prezzo di listino corrente.

La riparazione consisterà nella rigenerazione a nuovo del Prodotto, sempre che la stessa sia possibile o conveniente, in caso contrario il Venditore restituirà il Prodotto all'Acquirente senza alcun intervento né addebito.

## **9.- Disegni, documenti tecnici e proprietà intellettuale**

**9.1.-** La Documentazione Tecnica, tutti i disegni, i documenti e le specifiche tecniche, le illustrazioni e le informazioni relative al/ai Prodotto/i consegnate e messe a disposizione e/o consegnate all'Acquirente dal Venditore non potranno essere usate, salvo espressa autorizzazione del Venditore, se non per le finalità per le quali sono state consegnate e, a titolo esemplificativo, per la sua installazione, uso, manutenzione e commercializzazione.

**9.2.-** Tutte le informazioni (in qualsiasi forma e formato fornite), standard tecnici, specifiche fornite dal Venditore, di cui al precedente art. 9.1, sono di esclusiva proprietà di quest'ultimo. Nessuna licenza di marchio o sfruttamento di brevetto, né di altri diritti di privativa industriale o intellettuale, inerenti le suddette informazioni tecniche, know-how, etc. si intende concessa all'Acquirente con il presente Contratto.

## **10.- Condizioni e requisiti per l'esportazione dei Prodotti**

**10.1.-** La vendita dei Prodotti e della loro tecnologia di base può essere soggetta sia a dichiarazioni, a controlli di esportazione, e/o ad autorizzazioni in base alle varie leggi e regolamenti locali, da parte delle diverse Autorità di ciascun paese ove si intenda commercializzare tali prodotti. L'Acquirente, e comunque l'esportatore, ha la responsabilità di adeguarsi alle leggi, ai regolamenti e/o alle direttive che regolino sia l'esportazione, sia l'importazione di beni e il pagamento di dazi nel paese di destinazione fino al destinatario.

**10.2.-** Il Venditore si impegna a fornire all'Acquirente tutte le informazioni e l'assistenza di sua competenza e ragionevolmente richieste dall'altra Parte per le dichiarazioni, le autorizzazioni, le licenze richieste dalle leggi locali per i prodotti da esportare, nonché ad adottare ogni tempestivo provvedimento per ottenere la documentazione di supporto necessaria.

## **11.- Forza maggiore ed Eccessiva onerosità sopravvenuta**

**11.1.-** Il Venditore non è responsabile per il caso di ritardo o inadempimento dei suoi obblighi contrattuali, se il ritardo o l'inadempimento sono dovuti a cause indipendenti dalla sua volontà, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, guerre, embargo, requisizioni, legislazioni sopravvenute, impedimenti per factum principis o per atti di Dio, scioperi, blocchi della produzione, eccessiva difficoltà o onerosità a reperire materie prime e altre componenti essenziali all'apparato produttivo, guasti di macchinari o interruzioni di energia.

**11.2.-** In tali casi, il Venditore ne darà notizia all'Acquirente con la massima tempestività, segnalando altresì all'Acquirente la cessazione della causa di ritardo o sospensione

**11.3.-** Trascorsi 120 giorni dall'insorgere dell'evento, l'obbligazione del Venditore si estingue, senza sua responsabilità alcuna.

## **12.- Qualità dei Prodotti e dei Processi/ Certificazioni**

**12.1.-** Il sistema di gestione qualità del Venditore è certificato ISO 9001 in accordo allo scopo indicato nel certificato (rif. "Progettazione, produzione e vendita di apparati elettronici: indicatori e regolatori di processi industriali. Vendita su specifica del cliente di termosonde: termocoppie e termoresistenze IAF 19).

**12.2.-** I Prodotti del Venditore sono progettati e realizzati secondo le normative europee vigenti. Ogni Prodotto è altresì progettato e verificato per rientrare nei limiti imposti dalle normative europee di riferimento riguardanti la compatibilità elettromagnetica e la sicurezza. Inoltre, molti Prodotti del Venditore sono testati e certificati da enti internazionali di certificazione (l'eventuale marchio di certificazione è visibile nell'etichetta identificativa di prodotto).

## **13.- Lingua delle Condizioni Generali di Vendita e dei Contratti**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, così come la modulistica dei Contratti di Vendita, sono redatti in italiano e fruibili in lingua inglese. In caso di discordanza o di incongruenza tra il testo italiano e la traduzione inglese, prevarrà il testo italiano.

## **14.- Legge Applicabile – Giurisdizione – Foro competente**

**14.1.-** Le presenti Condizioni Generali di vendita, così come tutti i Contratti di vendita fra il Venditore e l'Acquirente sono regolati e sottoposti unicamente alla legge italiana.

**14.2.-** È espressamente **esclusa** l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci, adottata a Vienna l'11 aprile 1980.

**14.3.-** La competenza giurisdizionale per le presenti Condizioni Generali di Vendita, così come per tutti i Contratti da esse regolate, quanto alla loro validità, interpretazione, esecuzione, è unicamente quella italiana, con esclusione di qualsiasi altra.

**14.4.-** Per ogni controversia relativa o comunque collegata ai contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali di Vendita, è esclusivamente competente il Foro del Venditore.

Condizioni di Vendita valide dal 01 aprile 2026

Per accettazione, lì.....

Firma dell'acquirente \_\_\_\_\_

**L'acquirente dichiara di approvare specificamente, anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 C.C., le seguenti clausole:**

**6.- Obblighi dell'Acquirente;**

**7.- Garanzia di legge, Garanzia Commerciale Convenzionale, Limitazione ed esclusione della Garanzia-Responsabilità;**

**8.- Resa dei materiali per accredito e interventi fuori garanzia;**

**11.- Forza maggiore ed Eccessiva onerosità sopravvenuta**

**14.- Legge Applicabile – Giurisdizione – Foro competente**

Per accettazione, lì.....

Firma dell'acquirente \_\_\_\_\_